

## Dienstenwijzer

In het Dienstenwijzer treft u een aantal kenmerkende gegevens aan van Kick Wiegmans Hypotheken en heeft verder als doel u in een vroeg stadium duidelijkheid te geven wat Kick Wiegmans Hypotheken voor u kan betekenen en welke vergoedingen daar tegenover staan.

### **Bedrijfsgegevens:**

Kick Wiegmans Hypotheken

Inschrijfnummer KvK: 54623898

### Vestigingsadres:

Herenstraat 114  
2215 KK VOORHOUT

### Postadres:

Postbus 17  
2215 ZG VOORHOUT

### Bezoekadressen:

VOORHOUT : Herenstraat 114  
LEIDEN : Hooigracht 86

Telefoon: (0252) 745 026 en (071) 303 12 00

E-mail: [info@kickwiegmanshypotheken.nl](mailto:info@kickwiegmanshypotheken.nl)

Website: [www.kickwiegmanshypotheken.nl](http://www.kickwiegmanshypotheken.nl)

### **AFM Vergunning**

Kick Wiegmans Hypotheken is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12040712 en heeft de vergunningen voor het adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecair krediet, al dan niet gecombineerd met het adviseren en bemiddelen in woonlastenverzekeringen (arbeidsongeschiktheid en werkloosheid)
- Levensverzekeringen
- Consumptief krediet, al dan niet gecombineerd met het adviseren en bemiddelen in woonlastenverzekeringen (arbeidsongeschiktheid en werkloosheid)
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld

En adviseren in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

### **Klachtenregeling**

Kick Wiegmans Hypotheken doet er alles aan u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan verzoeken wij u zich tot ons te wenden zodat wij uw klacht zo snel mogelijk naar tevredenheid kunnen verhelpen. Indien u van mening bent dat wij dat niet hebben kunnen bewerkstelligen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) . Ons aansluitnummer is: 300.014993.

### **Onafhankelijk advies**

Kick Wiegmans Hypotheken heeft geen enkele contractuele verplichting om u te adviseren te kiezen voor bepaalde banken, geldverstrekkers en/of verzekeringsmaatschappijen. Wij kunnen hierdoor adviseren op grond van een objectieve analyse.

### **Zeggenschap**

Kick Wiegmans Hypotheken is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, geldverstrekker, verzekeringsmaatschappij of andere aanbieder van financiële producten heeft noch zeggenschap in het beleid, noch aandelen in de onderneming.

### **Aanbod van financiële producten**

Kick Wiegmans Hypotheken adviseert en bemiddelt onafhankelijk in financiële producten van een groot aantal aanbieders in de markt. Wij hebben bij veel aanbieders een rechtstreekse aanstelling, maar ook via een Serviceproviders/inkooporganisatie namelijk:

- Welke Financiële Diensten.

Zij dragen tevens bij aan de verdere administratieve afwikkeling van uw hypotheekaanvraag.

### **Wijze waarop wij beloofd worden**

Kick Wiegmans Hypotheken vraagt een vaste vergoeding voor het adviseren en bemiddelen in een hypotheek en/of financieel product. U betaalt ons een éénmalige vaste vergoeding voor de werkzaamheden die wij voor u verrichten (inventarisatie, advies en bemiddeling). Bij hypotheken verloopt de betaling hiervan meestal via de notaris.

Bij hypotheken en verzekeringen ontvangen wij geen provisie van geldverstrekkers of verzekeraars. Helder, duidelijk en transparant.

Bij kredieten is wel nog sprake van een vergoeding die wij ontvangen van de kredietverstrekker in de vorm van doorlopende provisie. U betaalt ons dan geen advies- en bemiddelingsvergoeding. Nazorg bieden wij u aan in de vorm van een abonnement of tegen een vast uurtarief.

### **Wijze waarop onze medewerkers worden beloond**

Onze medewerkers worden beloond op basis van een vast, marktconform salaris. Onze medewerkers ontvangen geen variabele beloning. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van consument en onze onderneming op lange termijn. De beoordeling op deze gedragseisen bepaalt de hoogte van het vaste inkomen van onze medewerkers.”

## **Wat kunnen wij voor u betekenen?**

### **1. Oriëntatie**

Naast kennis met elkaar te maken, rekenen wij u in het gesprek globaal voor wat uw hypotheekmogelijkheden zijn (maximale hypotheek, hypotheekvormen, NHG, etc.) en met welke maandelijkse hypotheeklast u globaal rekening moet houden. Tevens geven wij in dit gesprek aan wat wij precies voor u kunnen betekenen en welke vervolgstappen u kunt zetten. Dit gedeelte is overigens geheel kosteloos en verplicht u tot niets.

### **2. Inventarisatie**

Indien u ons inschakelt voor hypotheekadvies, dan leggen wij dit vast in een zogenaamde 'Opdracht tot Dienstverlening'. Wij nemen uw persoonlijke wensen en behoeftes door en maken een klantprofiel op. Naast hypotheekwensen zoals hypotheekvorm, rentevastperiode en "wat is voor u een acceptabele hypotheeklast?", komen in deze fase essentiële zaken aan bod zoals welke inkomensterugval kunt en wenst u te dragen bij onverhoopt overlijden van uw partner, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid of bij uw pensioneren? Hiervoor maken wij een inkomensanalyse. Het uiteindelijke hypotheekadvies zal dan ook op deze zaken worden afgestemd, zodat u er zeker van kunt zijn dat uw hypotheek ook eventueel minder goede tijden kan doorstaan.

### **3. Advies**

In deze fase zetten wij uw hypotheekwensen, klantprofiel en de uitkomsten van de inkomensanalyse om in een volledig hypotheekadvies. We vergelijken dan samen met u de verschillende hypotheekaanbieders en verzekeringsmaatschappijen op prijs en voorwaarden en komen dan tot een voorstel.

### **4. Bemiddeling**

Wij vragen voor u de hypotheekofferte aan en begeleiden u in deze fase van hypotheekofferte tot notaris.

### **5. Nazorg**

Zodra uw hypotheek is gepasseerd bij de notaris, dan 'loopt' uw hypotheek. Tijdens de looptijd van uw hypotheek kunnen zich talloze zaken voordoen, waardoor u ons nodig heeft voor service of advies. Met al uw vragen omtrent uw hypotheek kunt u bij ons terecht. Wij controleren maandelijks of u kunt besparen op uw hypotheek en u krijgt periodieke servicegesprekken. Zodoende houden we een 'vinger aan de pols', waardoor we ervoor kunnen zorgen dat uw hypotheek niet alleen nu, maar ook in de toekomst optimaal blijft aansluiten bij uw situatie.